



Stockholm 2015-10-07

Till berörda medlemmar

Angående VW och avgasproblematiken

Av förklarliga skäl ställs nu både frågor och krav av olika karaktär till berörda medlemsföretag från våra kunder. Jag har här gjort en sammanställning av några vanliga frågeställningar. Jag vill understryka att svaren nedan ges i ett juridiskt perspektiv och att eventuell goodwill-kompensation får bedömas ur ett annat perspektiv.

1. Kunden vill häva ett köp av en ny bil till följd av avgasproblematiken. Vad gäller?

De nya bilar som säljs idag har inga emissionsfel och därför har kunden inte rätt att häva köpet. Att kunden "tappat förtroendet" för VW är inte någon juridisk grund för hävning.

1 B. Kunden vill häva ett köp av en begagnad bil, som inte berörs av avgasproblematiken (köpt inom 3 år). Vad gäller?

Samma sak gäller för köp av begagnad bil som inte berörs av återkallelsen.

2. Kunden vill häva ett köp av en begagnad bil, som berörs av återkallelsen (köpt inom 3 år). Vad gäller?

För både konsument och näringsidkare krävs att det föreligger ett väsentligt fel på bilen för att få häva köpet. Så är inte fallet. Av konsumentköplagen, köplagen samt MRF leveransvillkor framgår istället att säljaren har rätt att avhjälpa felet. Eftersom felet vare sig påverkar bilens säkerhet eller köregenskaper får även köparen acceptera att tiden för avhjälpande kan vara något längre än normalt.

3. Kunden vill häva ett köp av en begagnad bil som berörs av återkallelsen (köpt för mer än 3 år sedan). Vad gäller?

För konsumenter är reklamationsrätten 3 år och för näringsidkare 2 år. Eftersom reklamationstiden gått ut finns ingen rätt till hävning (se även svar på fråga 2).



Stockholm 2015-10-07

4. Kunden har köpt en ny/begagnad bil som berörs av återkallelsen och vill ha kompensation för resekostnader, lånebil/hyrbil m.m. Vad gäller?

Om kunden är konsument har kunden rätt till ersättning för styrkta, skäligen, skadebetingade och nödvändiga merkostnader till följd av återkallelsen. I normalfallet gäller detta resekostnader till och från verkstad med egen bil (18 kr/mil) alternativt att kunden kostnadsfritt erhåller lånebil.

5. Kunden har köpt en ny/begagnad bil som berörs av återkallelsen och vill ha kompensation för påstådda ökade bränslekostnader. Vad gäller?

I nuläget är detta en hypotetisk fråga. Huvudregeln enligt KKL är att säljaren har rätt att avhjälpa felet, vilket utlovats.

6. Kunden har en bil som berörs av återkallelsen och vill byta den mot en bensinbil, och hänvisar till uttalanden i pressen om "generös bytesrätt". Vad gäller?

Både GA och KKL:s linje är att felet i första hand skall avhjälpas. Någon juridisk rätt för byte finns inte.

7. Kund har hoppat av en order på ny bil med hänvisning till avgasskandalen. Vad gäller?

Oavsett avgasfrågan har en konsument (enligt KKL) alltid en rätt att avbeställa före leverans, men då mot - i villkoren fastställda belopp och procentsatser. Näringsidkare har enligt lag ingen rätt att avbeställa före leverans.

David Norrbohm
Jurist