

127 skäl att vara medlem i MRF



För bilbranschens bästa



”Branschens utmaningar är större än någonsin. Vi på MRF är redo att anta dem.”

Tommy Letzén, VD

I backspegeln

Vår färdplan

Allt detta gjorde vi 2015

Vår bransch lever under ett ständigt hot från dem som ogillar bilismen. Under 2015 hade vi mycket att göra.

✓ Rättvisa bilskatter

Kampanj på Facebook, via stortavlor och i annonser för rättvisare beskattning av bilen. Resultat: supermiljöpremien får vara kvar och nedsättning av förmånsvärde för miljöbilar fortsätter.

✓ Det här har vi genomfört under 2015...

- ✓ **Aktuell utbildning** – anordnade utbildning inom plastreparation för fler än 700 deltagare
- ✓ **Almedalsveckan** – MRF deltog och genomförde ett 10-tal seminarier
- ✓ **Annonsering** – central annonsering i dagspress och månadsmagasin
- ✓ **ARN** – MRF deltog i ett 60-tal möten med 1700 ärenden i ARN
- ✓ **Bilens dag** – firades ute på distriktet och bland medlemsföretag
- ✓ **Bilhandelsjuridikutbildningar** – genomfördes av MRFs jurist
- ✓ **Bilplastteknik** – ny reparationsmetod togs fram för ”reparation av strålkastarglas”
- ✓ **Bilweb** – möjlighet till kostnadseffektiv annonsering för MRF-företag
- ✓ **Bokningssajt** – lansering av MRFs nya bokningssajt för utbildningar/kurser och event
- ✓ **CAB** – samarbete för utveckling CABAS
- ✓ **CECRA** – MRF deltog i olika arbetsgrupper gällande servicemarknad, bilhandel och juridik
- ✓ **Cabas Heavy Xpertx** – för tunga lastbilar
- ✓ **Carfax** – avtal som ger förmånliga priser till MRF-företag
- ✓ **Drivmedelsskatter** – kampanjer via stortavlor och sociala medier
- ✓ **Expertspalt** – spalt i tidningen Motorbranschen där sex experter svarade på frågor i branschen
- ✓ **Facebook** – drev ”Gilla bilen” och ”Rättvisa bilskatter”
- ✓ **Försäkringsbolag** – diskussioner i branschfrågor, t ex upphandlingar

- ✓ **Garantiersättning** – startade utredning; verkstäder ska få skälig ersättning för garantiarbete
- ✓ **Gasol i ac-system** – MRF utförde test som filmades och visades i SVT Rapport
- ✓ **Generalagentenkäten** – genomfördes för 20e gången
- ✓ **Godkänd bilverkstad** – tog fram dokument i samarbete med branschen
- ✓ **Grundutbildning plastreparationer**
- ✓ **Hemsida** – startade arbetet med ny hemsida och grafisk profil
- ✓ **Konsumentvägledare** – MRF genomförde utbildningar för konsumentvägledare
- ✓ **Kontakter med landets alla advokatbyråer** – gällande juridikböckerna
- ✓ **Kundvårdsutbildning** – ”kunder för en regnig dag”
- ✓ **Lack- och skadeträffar**
- ✓ **Ljustavlor** – central annonsering utomhus
- ✓ **Lokal verksamhet** – MRF fortsatte att driva lokal verksamhet i 23 distrikt
- ✓ **MRF Begtest** – MRF utvecklade inbytestest med Bilvision
- ✓ **MRF Kalkylprogram** – nytt system togs fram för att beräkna debiteringsfaktorer
- ✓ **MRF Online** – utveckling av nya digitala avtal och villkor för branschen
- ✓ **MRFs medlemsförsäkring** – innehåll utvecklades
- ✓ **MRFs reparationsvillkor** – nya omarbetade reparationsvillkor godkändes av KoV
- ✓ **MYSBY6** – medverkade i alla metod- och tidsstudier för att bevaka branschens intressen

✓ Garantiersättningsutredningen

Utredning i syfte att verkstäder ska få skälig ersättning för garantiarbete. Studie och arbetsgrupper med ett flertal möten under året, där MRF och återförsäljningsföreningar samarbetar för att få tryck i frågan.

✓ Utbildningar och ny portal

En mängd utbildningar och kurser genomfördes inom verkstadsjuridik, bilhandelsjuridik, bilplast och kundvård.

✓ Reparationsmetoder bilplast

Ny reparationsmetod framtagen för reparation av strålkastarglas.

- ✓ **Motorbransch college** – uppstart, där MRF är bollplank till MYN
- ✓ **Motorbranschen** – utkom med 12 nummer, varav tre dubbelnummer
- ✓ **Myndighetskontakter** – svarade på frågor från myndigheter och medverkade i arbetsgrupper
- ✓ **Märkesföreningsmöten** – MRF har deltog och medverkade i möten
- ✓ **Nyhetsbrev** – tog fram separata nyhetsbrev ”Bara verkstad” och ”Opinion”
- ✓ **Opinionsbildning** – pågick under hela året via bl a Facebook och ”Rättvisa bilskatter” samt i direktkontakt/lobbying
- ✓ **Plastreparationer** – projekt med KTH om reparationsmetoder
- ✓ **Praxismöte** – MRFs jurist hade möte med ordföranden i ARN
- ✓ **Press** – ökade aktiviteter gentemot press och media med stort genomslag
- ✓ **Privatleasing** – möten med finansbolag och KoV
- ✓ **Prognosarbeten** – för bilhandel inkl tunga lastbilar
- ✓ **MRF Begtest** – MRF utvecklade inbytestest med Bilvision
- ✓ **Påbyggarfrågor** – med Lastvagnsgruppen för tunga lastbilar
- ✓ **Remisser** – MRF handlade 10-talet remisser från departementen
- ✓ **Riktlinjer för skadeverkstad** – presenterades
- ✓ **Rådgivning** – våra sex experter bistod medlemsföretagen med råd och vägledning
- ✓ **SERMI** – MRF bevakade utvecklingen av SERMI som hanterar bilens säkerhetssystem
- ✓ **Scandic** – avtal tecknades som gav MRF-företag förmånliga rabatter

- ✓ **Skadereparation dokument** – ny omarbetad version lanserades i MRF Online
- ✓ **Skolfrågor** – branschen behöver 5000 nya medarbetare och MRF agerade lokalt och centralt
- ✓ **Sociala medier** – vi syntes på Facebook och Instagram
- ✓ **Statistik** – MRF redovisade löpande efterfrågad statistik
- ✓ **Statoil** – avtal om förmånliga erbjudanden till MRF-företagen
- ✓ **Styrelsemöten** – förbundsstyrelsemöten och sektionsstyrelsemöten
- ✓ **Stöldskyddsmärkning med DNA** – avtal om förmånliga rabatter till medlemsföretag på Smart DNA
- ✓ **Supermiljöbilspremier** – lobbyarbete gav resultat, premierna bibehölls
- ✓ **Tunga fordon** – juridikutbildning för bilhandel och servicemarknad
- ✓ **VD** – MRF fick en ny vd
- ✓ **VDN specialanpassades** – i MRF Begtest för Volkswagengruppen
- ✓ **Verkstadsjuridikutbildningar** – genomfördes av MRFs jurist, drygt 400 personer utbildades under året
- ✓ **Willis** – samarbetspartner kring specialförsäkring till MRF-företag
- ✓ **Yrkeshögskola** – MRF bidrog till drift av YH i Enköping
- ✓ **Återförsäljarfrågor** – MRF gav rådgivning och förhandlingshjälp till återförsäljningsföreningarna

Allt detta ska vi göra 2016

Stora utmaningar väntar vår bransch. Vi har en plan för de viktiga frågorna och är din högra hand för ökad lönsamhet.

□ Godkänd bilverkstad

På MRFs initiativ har branschen tagit fram branschöverenskommelsen Godkänd bilverkstad, för att säkerställa kvalitet och fackmässighet för bilverkstäder.

□ Det här ska vi genomföra under 2016...

- **2050 som mål-år för fossilfri fordonsflotta** – arbeta för att harmonisera det svenska målet med resten av EU. Sverige kan inte gå före! (Miljömålsberedningen)
- **Almedalen** – alla prioriterade områden kommer att tas upp under Almedalsveckan 2016.
- **Automässan 2017** – MRF på plats
- **Autogloben** – stor satsning av MRF som medverkar på mässan med monter och seminarier kring kvalitet och lönsamhet
- **Barometer** – ett verktyg för konjunkturbevakning tas fram
- **BegagnatBil2016** – konferens om begagnathandeln arrangeras; nuläge, framtid och dess digitalisering – 10-11 november 2016 i Stockholm
- **Begagnatgaranti** – efterfrågan på en stark begagnatgaranti för MRF-handeln finns och ett förslag tas nu fram
- **Begagnatstatistik** – görs mer tillgänglig, längre årsreorier – även publikt
- **Begagnatutbildning för försäljningschefer** – ny utbildning tas fram
- **Betalningssystem** – skapa ett nytt betalningssystem för privatkunder vid bilköpet
- **Bibehållen eller ökad mobilitet** – alla försök att minska bilismen innebär ett ingrepp i mobiliteten. Dessa ska bekämpas under parollen: ”Bekämpa utsläppen – inte bilen”
- **Bilplastforum** – fortsatt arbete med detta forum, som bevakar branschens intressen
- **Blocket & Byt Bil** – branschen behöver tillsammans komma framåt i samarbetet med marknadsledarna på nätet

- **Bonus-malus-utredningen** – utredningen ska lägga sitt förslag i slutet av april. Vår strävan är att få ett system som inte innebär en nybilsaccis eller höjda fordonsskatter på nya bilar. Bonussystemet måste utformas ”steglöst” och vara teknikneutralt.
- **Branschöverenskommelse gällande inlösenbilar**
- **Branschmöten** – lack- och skadesektionen
- **CECRA** – MRF deltar i flera arbetsgrupper i Bryssel
- **Distriktsträffar** – bland annat inom lack och skador
- **Drivmedelsskatter** – vi lobbar för att riva upp beslutet om att automatiskt höja drivmedelsskatterna med KPI + 2% årligen fr o m 2017
- **Fordonsprogrammet gymnasieskolan** – MRF deltar lokalt i programråd
- **För bilbranschens bästa** – MRFs nya payoff och grafiska profil lanseras
- **GA-enkäten** – årlig medlemsenkät med 141 delfrågor kring relationen med generalagenterna som besvaras av över 70% av MRFs medlemmar
- **Garantiersättning verkstäder** – MRF arbetar för att verkstäder ska få rimlig garantiersättning
- **Godkänd bilverkstad** – support till aktiva pilotverkstäder
- **Grundutbildningar BPT** – plastreparationsutbildning
- **Härdplastutbildningar** – ny och branschpassad
- **Höghastighetståg** – lobbyarbete för att stoppa projektet som kommer att ”äta upp” alla andra infrastrukturinvesteringar under lång tid, till ingen nytta

□ Nya mrf.se

MRF lanserar sin nya hemsida, mrf.se, som är huvudkanalen till medlemmar, potentiella medlemmar, generalagenter, myndigheter, politiker, press och kunder.

□ MRF VIM

MRF utvecklar och distribuerar branschpassat affärssystem för lack- och skadibranschen. Ersätter gamla MRF Pro.

□ BegagnatBil-16

Två intensiva och högtintressanta dagar bara om begagnat där vi belyser branschens framtid, digitalisering, sociala medier, dess lönsamhet och mycket annat!

- **Informationsturné** – Godkänd bilverkstad
- **Instagram** – MRF startar instagram-kontot ”MRF på väg”
- **Juridikböcker** – uppdatering
- **Juridikkurser** – MRF håller kurser för bilhandel och verkstad i hela landet
- **Juridisk rådgivning** – till medlemmar
- **Kortavgifter** – medlemsförmånligt avtal kring kortavgifter och kortterminaler tas fram
- **Kundvårdsutbildning** – till medlemmar
- **Lackreferensgrupp** – överenskommelse av tidverk
- **MRF Garantin** – uppdatering villkor
- **MRF Kalkylprogram** – försäljning och utveckling av den nya kalkylen
- **MRF VIM** – MRF utvecklar och distribuerar branschpassat affärssystem för lack- och skadibranschen
- **MYN, Motorbransch collage**
- **MYSBY 6** – paketering och överenskommelse om nytt tidverk
- **Motorbranschen** – Sveriges tongivande tidning för bilhandel och verkstäder fortsätter att granska branschen - redaktionellt obunden
- **Möten GA/ÄFF/myndigheter**
- **Nya plastutbildningar**
- **Nyckeltal** – servicemarknad
- **Nyhetsbrev för tunga fordon** – ett nyhetsbrev enbart för tunga fordon tas fram
- **Nå ut till medlemsföretagen** – berätta om vilka samarbetspartners MRF har och vad dessa erbjuder i form av produkter, tjänster och rabatter.

- **Plastprojekt kolfiber** – utveckla reparationsmetoder för kompositmaterial
- **Privatleasing** – arbeta fram branschpassade villkor, regler och förtydliganden tillsammans med branschens parter
- **Referensgrupp för begagnat** – Tas fram
- **Rekrutering till branschen** – aktiviteter för att popularisera yrkena; branschen behöver 5 500 medarbetare de närmaste åren
- **Regional verksamhet** – MRFs verksamhet i landet ökar fokus på utbildningsinsatser
- **Reseavdragen** – lobbyarbete för att nuvarande system för reseavdrag ska kvarstå som tidsbaserat
- **Riktlinjer skadeverkstad** – nytt kvalitetsledningssystem
- **SERMI** – fortsatt bevakning kring utvecklingen av SERMI
- **Se över nya områden** – där vi kan hitta samarbeten som kan gynna MRFs medlemsföretag
- **Skattebetalarna** – MRF-an slutna får rabatt på Skattebetalarnas skatte-rättsskydd
- **Svara på remisser** – från myndigheter, regeringen och departementen
- **Tjänstebilbeskattning** – arbeta för att ingen förändring av reglerna bör ske förutom vissa justeringar av ”nedsättningar av förmånsvärdet”, långa spelregler viktigt
- **VDN** – uppdatering
- **Östra länken** – opiononsarbete för att förbättra vägnätet under parollen ”Bygg färdigt ringleden runt Stockholm.”

Ta en titt på våra medlemsförmåner.

MRF erbjuder rådgivning, lokal närvaro, kurser, programvaror och ett flertal

förmånliga rabattavtal med viktiga leverantörer i branschen. Bland mycket annat. Så se till att du utnyttjar dina medlemsförmåner!



Expertrådgivare. Goda råd är vår viktigaste förmån. Vi har hela sex personer som är experter inom det som rör bilbranschen och dess företagande. Är du medlem i MRF kan du maila eller ringa till dem. Det kan handla om hur du blir bättre på kundvård, till juridiska frågor. Fråga om allt från gruppundantaget och allmän biljuridik till praktiska verkstads- och bilhandelsfrågor och tekniska föreskrifter.

Juridisk rådgivning. Vår förbundsjurist hjälper dig med allmänna och specifika frågor som rör ditt företagande. Du kan även få hjälp med rådgivning i förhandlingar och när du skriver avtal.

Lokal närvaro. MRF har 23 distrikt från Kiruna i norr till Ystad i söder. Distrikten kan ta de lokala frågorna och du bygger även ett nätverk med andra branschföretag i ditt närområde.

Böcker för bilhandel och servicemarknad. Våra böcker har sålt i stora upplagor och används dagligen i bilhandelsföretag och på serviceverkstäder. Juridikböckerna är vägledande i MRF:s juridikutbildningar. Specialpris för MRF-medlemmar.

Mjukvara för branschföretag. MRF erbjuder molnbaserad mjukvara, som är oumbärlig i vardagen. Idag finns MRF Online, MRF Begtest och MRF Kalkyl. Det senaste tillskottet är MRF VIM, en mjukvara för lackverkstäder. Utbudet utvecklas hela tiden och som medlem erbjuds du specialpris på några av de bästa lösningarna i branschen.

Kurser och evenemang Våra spännande utbildningar och evenemang är unika för branschen och anordnas enbart via oss på MRF. Passa på att utöka dina kunskaper eller få en inblick i de branschfrågor som är aktuella just nu. Specialpris för MRF-medlemmar.



Bilweb är Sveriges äldsta bilsajt med över 400 000 besök varje månad. Här hittar du intressanta bilar från Sveriges bilhandlare. Bilweb växer så det knakar och har idag 700 anslutna bilhandlare med 53 000 bilar. Genom samarbetet får MRF:s medlemsföretag både kostnadseffektiv annonsering och möjlighet till nya produkter och tjänster för ökad försäljning.



Carfax är leverantör av fordonshistorik för begagnade bilar. Fordonshistoriken omfattas bl a av, stulna bilar, skrotade bilar, antal ägare, bristfällig mätarställning, besiktningshistorik, import eller export med mera. Carfax-rapporten hjälper hundratals köpare av begagnade bilar att ta bättre köpbeslut varje dag. Som medlem i MRF får du ett förmånligt pris på Carfax Dealer Program.



Stöldskyddsmärkning med DNA – SmartDNA®. Safe Solution AB erbjuder ett nytt unikt och patenterat säkerhetsskydd som har utvecklats i USA. SmartDNA® är omöjligt för brottslingar att tvätta bort, förstöra eller på annat sätt skydda sig emot. SmartDNA är inte giftigt eller hälsovådligt.



Scandic Hotels har över 80 hotell i Sverige. Ska du resa i tjänsten eller privat och behöver övernattnings är Scandic ett bra val. Som medlem i MRF har ni 10 % rabatt på Scandichotell i Sverige, Norge och Danmark. Ni erhåller även rabatt på mötespaket inom Sverige.

Skattebetalarna:

Skatterättsskydd. Som medlem i Motorbranschens Riksförbund kan vi erbjuda dig och ditt företag ett juridiskt skydd om du har oturen att hamna i en tvist med Skatteverket, något som drabbar tiotusentals företag varje år. MRF anslutna företag har rabatt på Skattebetalarnas Skatterättsskydd – en produkt framtagen just för att ge dig som företagare extra trygghet till en låg kostnad.



Statoil erbjuder alla företag anslutna till MRF ett förmånligt erbjudande på företagskort. Förutom fina rabatter på drivmedel och trafikprodukter så har Statoil Sveriges största nätverk med cirka 800 tankställen. Dessutom kan man på Statoil tanka miles som är ett drivmedel som tar dig längre. Alla kunder får också tillgång till en webbportal där man enkelt kan få uppföljning och statistik på tankkortet.



Willis är marknadsledande i Sveriges inom försäkringsförmedling och riskrådgivning. I samarbete med MRF har Willis tagit fram en företags- och flytande försäkring som helt är anpassad efter MRF-medlemmars behov. Gör som många av dina MRF-kolleger redan gjort, spara in på försäkringspremien och se över ditt försäkringskydd för företaget.

Vår branschtidning ingår för medlemmar

Vi håller våra läsare uppdaterade om vad som händer i vår värld och i omvärlden. Vi står på läsarnas sida, försöker inspirera och entusiasmera, vidga perspektiven, ge matnyttiga tips och idéer och medverka till att bilbranschen blir en bättre bransch att verka i!



Ett friex av vår branschtidning ingår.

Läs mer om alla förmånliga medlemserbjudanden på mrf.se

För bilbranschen bästa



Följ oss på



Facebook www.facebook.com/motorbranschensrikforbund



Instagram www.instagram.com/mrfpavag/