

MRF Plus-garanti

Villkor för MRF Plusgaranti 12 månader

MRF Plusgaranti omfattar återförsäljare som är medlem i Motorbranschens riksförbund (MRF) och som tecknat gruppavtal om obligatorisk garanti för begagnade bilar enligt dessa villkor.

MRF Plusgaranti gäller för återförsäljaren i egenskap av gruppföreträdare och försäkringstagare och gäller till förmån för fordonsägaren vid köp av begagnad bil.

För Plusgarantin gäller, utöver dessa villkor, även vad som anges i upprättat gruppavtal.

Garantin gäller för

Plusgarantin gäller för sålt fordon vars registreringsnummer och ägare, privatperson eller företag, registrerats i MRFs portal MRF Online på www.mrf.se och för vilket garantibevis ställts ut. Försäkringen gäller svenskregistrerat fordon med ägare bosatt i Sverige eller företag verksamma i Sverige.

Samtliga förutsättningar ovan måste vara uppfyllda för att fordonet ska omfattas av garantin.

MRF Plusgaranti 12 månader

Bilen får vid tecknandet vara max sju (7) år gammal räknat från första registreringsdatum.

Plusgarantin gäller i tolv (12) månader från tecknandet eller tills dess att någon av nedanstående gränser uppnåtts:

- Bilen har gått högst 1 500 mil från garantins tecknande
- Bilens mätarställning överstiger 14 000 mil

Plusgarantin upphör att gälla enligt ovan utan föregående uppsägning. Plusgarantin går inte att förnya.

MRF Plusgaranti omfattning

Garantin gäller för plötslig och oförutsedd skada eller fel på maskinella komponenter som påverkar bilens funktion enligt nedanstående punkter. För att garantin ska gälla måste underhållsservice och reparationer ha utförts enligt tillverkarens anvisningar. Garantin ersätter kostnader för felsökning, arbetskostnad och material, om felet omfattas av garantin. Garantin omfattar inte fel som finns angivna i varudeklarationen.

Motor och styrelektronik

- Motor för framdrift av bilen inklusive kamaxel-drivning (rem/kedja, spännare, hjul, styrningar mm), styrelektronik, startmotor, tändsystem, tankarmatur och givare (ej tändstift), grenrör, generator (och följskador som påverkar bilens elektroniska funktion i dess standardutförande från fabrik)
- Elektronikbox
- Säkringsdosa
- Turboaggregat inkl Wastegate och kompressor
- Laddluftkylare
- Bränslesystem inklusive insprutningssystem och dess reglerfunktioner (utom ledningar, filter och bränsletank)
- Motorers kylsystem inklusive oljekylare och värmelement samt integrerad fabriksmonterad bensin- och/eller dieselvärme inklusive styrelektronik
- Förglödsystem till dieslbilar inklusive styrelektronik (ej glödstift), kabelstam/kablage inklusive låg, mellan, och högvoltskablage (gäller endast om kabelstam är kopplat till komponenter som omfattas av villkoret)

Kraftöverföring

- Växellåda inkl. tillhörande elektroniskt styrsystem (ej slitna lamellbelägg)
- Differential
- Drivaxlar, alla delar (ej damasker).
- Kardanaxel inkl. komponenter för fyrhjulsdraft samt tillhörande elektroniskt styrsystem (ej slitna lamellbelägg)
- Huvud- och slavcylinder till koppling
- Kylsystem till växellåda

Avgasrening

- System för avgasrening inklusive dess styrsystem (utom ljuddämpare och avgasrör)

Bromsar/ ABS-elektronik/ ESP/ Styrning

- Anti-sladd/anti-spinnsystem samt styrelektronik till chassistabiliseringssystem
- Servosystem för bromsar inklusive styr- och regler-system för låsningsfria bromsar (utom huvud- och hjälpcylindrar, bromsskivor, bromstrummor och bromsbelägg)
- Hydraulsystem för bromsar (utom huvud- och hjälpcylindrar, bromsskivor, bromstrummor och bromsbelägg)
- Servosystem för styrinriktning
- Rattaxel
- Styrväxel inklusive servopump/ elmotor

Funktionalitet

- Fabriksmonterad klimatanläggning
- Kupéfläkt
- Airbag inklusive givare och sensorer samt bältesförsträckare samt styrsystem
- Fabriksmonterad färd dator
- Farthållare
- Torkarmotor/ torkaggregat för vind och bakruta samt regnsensor
- Instrumentkluster (hastighets och motorinformation)
- Fabriksmonterat aktivt säkerhetssystem
- Fabriksmonterad stolsvärme (fram och bak)
- Styrenhet till fabriksmonterad xenon och LED-ljus och adaptiva strålkastare (utom lampa och glas)
- Baklampor (Utom glas och lampor)
- Strålkastare (Utom glas och lampor)
- Pump till luft och hydraulfjädring
- Styrenhet och motor för elektronisk parkeringsbroms (utom wire)

Lås och Larm

- Tändlås (utom tändningsnyckel/ kort/ smartkey och batteri)
- Fabriksmonterat elektroniskt stöldskydd inklusive larm och centrallåsenhet (utom dörrlås, nycklar/ kort/ smartkey och fjärrkontroll).

El och ladd hybrid

- Elmotor för framdrift och styrelektronik
- Batteri för drivning av elbil, plug-in hybrid, hybrid och bränslecellsbil samt styrelektronik, dock ej leasade batterier
- Laddtag och intern batteriladdare för plug-in och el (utom laddkabel och extern laddenhet)
- Kylsystem för högvoltsbatteri
- DC/AC omvandlare

Fabriksmonterat informations- och kommunikationssystem

- Ljudanläggning
- USB och Bluetooth
- Antenn
- Antennförstärkare
- GPS
- Bildskärmar/ display
- Parkeringshjälp inkl. givare
- Telefon inkl. handsfree och mikrofon

Gasdrift

- Gasfördelare
- Gasregulator
- Givare
- Ventiler
- Sensorer och stegmotor (ej bränsletank, ledningar och filter).

När gäller inte MRF Plusgaranti?

Garantin gäller inte om felet beror på

- Normal förslitning
- Korrosion, rost, väta
- Utebliven underhållsservice eller felaktigt utförd reparationsåtgärd
- Skada till följd av sönderfrysning, ombyggnation eller ändring av bil
- Brukande av bil i tävlingskörning
- Överlastad bil
- Trimmad/chippad bil
- Förorenat eller felaktigt använt bränsle
- Vagn-, stöld- eller brandskada och/ eller eftermonterad extrautrustning.

Garantin gäller inte

- Taxi-, bud-, uthyrnings eller körskolebilar, direktimporterade bilar.

Garantin gäller inte om fordonets effekt överstiger

- Fordon med fossila bränslen - 220 KW (299hk)
- Elfordon - 295 KW (400hk)

Garantin ersätter inte merkostnader som uppkommit genom att reparationsarbetet utförts på övertid.

Skadeanmälan

Skada eller fel ska utan dröjsmål anmälas till: Willis Towers Watson Sweden AB ("WTW") (organisationsnummer 556426-5295), Box 7273, 103 89 STOCKHOLM, +46 (0)8 546 35 910, motorgaranti@willis.com

Reparation av skada

Säljande företag har i första hand rätt att reparera skadan. Om kunden bor på annan ort så skall säljande företag och WTW föra dialog om lämplig MRF-ansluten verkstad som ska åtgärda anmärkningen, härvid ska kunskap och kompetens beaktas.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.



Försäkringsgivare

Ovanstående garanti realiseras genom en försäkring. Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org.nr 516407-0384.

Postadress: Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress: Karlavägen 108 B, plan 5, 115 26 Stockholm. Telefon: 0771-326 326, e-post: info@gjensidige.se, www.gjensidige.se.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, Gjensidige Forsikring ASA, org.nr. 995 568 217, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon: +47 22 93 98 00, e-post post@finansstilsynet.no, www.finstilsynet.no.

Däruöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon: 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon: 0771-42 33 00, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Försäkringsförmedling

Försäkringen förmedlas av Willis Towers Watson Sweden AB ("WTW"), org. nr. 556426-5295. Box 7273, 103 89 STOCKHOLM, 08-463 89 00, www.willis.se, info@willis.se.

Tillsynsmyndighet för förmedlingsverksamheten är Finansinspektionen (Brunnsgatan 3, 111 38 Stockholm, 08 408 980 00, www.fi.se, finansinspektionen@fi.se). Verksamheten är registrerad hos Bolagsverket (851 81 Sundsvall, 0771 670 670, www.bolagsverket.se, bolagsverket@bolagsverket.se och omfattar all slags skade- och livförsäkring.

Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket och Finansinspektionen. För sin marknadsföring står WTW också under tillsyn av Konsumentverket (Box 48, 651 02 Karlstad, 0771 42 33 00, www.konsumentverket.se, konsumentverket@konsumentverket.se).

Om vi inte är överens

Om ni inte är nöjda med beslutet i ert skadeärende, har synpunkter på försäkringen eller vill framföra klagomål på försäkringsförmedlingen utförd av Willis Towers Watson, kan ni skicka ett mail eller brev till:

Willis Towers Watson Sweden AB
Affinity motorgaranti
Box 7273, 103 89 STOCKHOLM
+46 (0)8 463 89 00

motorgaranti@willis.com

Vänligen beskriv vad ni anser är missnöjda med. Om ni inte är nöjda med ett beslut i ert skadeärende ber vi er också ange skadenummer.

Inkomna omprövningar, synpunkter, klagomål kommer att hanteras enligt en fastställd policy/rutin, och besvaras sakligt och korrekt, registreras, dokumenteras samt hanteras skyndsamt.

Kvalificerat innehav

Willis Towers Watson Sweden AB har inget kvalificerat innehav i Gjensidige Försäkring och Gjensidige Försäkring har inget kvalificerat innehav i Willis Towers Watson Sweden AB.

Personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gjensidige Försäkring värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring när vi exempelvis erbjuder våra kunder andra försäkringar. Gjensidige Försäkring får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register, samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag. Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetspartner för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skade-hantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar. Läs mer om Gjensidige Försäkrings personuppgiftshantering på www.gjensidige.se

Dubbelförsäkring

Har samma objekt försäkrats mot samma risker hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkringen. Den försäkrade har dock inte rätt till mer ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Återkrav

I samma utsträckning som denna garanti ersatt eller utfört arbete enligt detta avtal, har försäkringsgivaren rätt att kräva ersättning från annan som är ansvarig för skadan eller felet genom lag, åtagande eller garanti.

Aktuella lagar m.m.

För avtalet gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver dessa villkor gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för försäkringen. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486).

