

Välkommen till MRF, SFVF och BIL Swedens webinarium

3 december, kl. 13-14

- Sändning via Microsoft TEAMS
- Stäng av kameran, för att minska bandbredden
- Stäng av mikrofonen, för att minska störande ljud
- Önskar ni ställa frågor, använd chatten som bevakas - vi tar frågorna vid tillfälle under sändningen
- Detta webinarium kommer att spelas in.

Chattfunktion

Stängd kamera

Stängd mikrofon





2021-12-03

Webbinarium Ytrikta

**Varför säger branschorganisationerna NEJ
MRF, SFVF, BIL Sweden (Generalagenter)**

Agenda

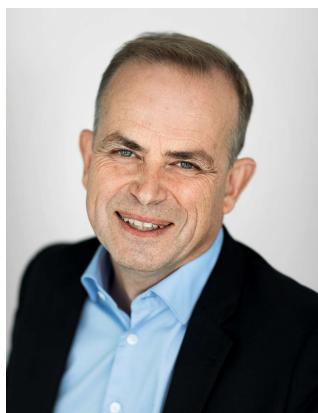


- Inledning
- Presentation föreläsare
- Tidsstudier
- Branschorganisationernas NEJ
- Hur råder branscherna sina medlemmar att agera ?
- Avslutning

Presentation föreläsare



Anders Norén
BIL Sweden



Claes Åberg
SFVF



Jan Olvenmo
MRF



Bengt Öberg
MRF



Teknik:
Klaus Silfvenius



Tidsstudier historik



- Senaste tidsstudier

Lacktidsstudie 2009-2010



Lanserades i Cabas 2013-01

MYSBY6 2015-2016



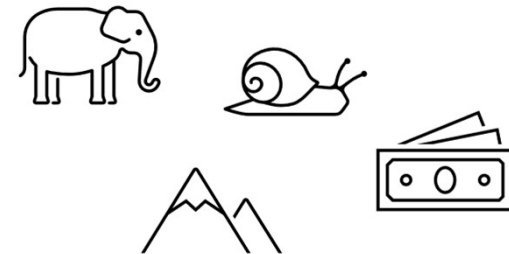
Lanserades i Cabas 2017-12

Tidsstudier nya studiemetoder



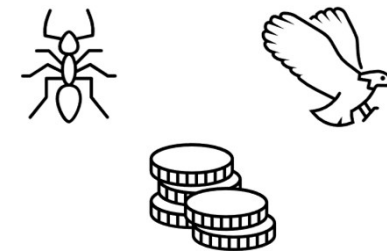
- Gamla studiemetoder

- Stora
- Långsamma
- Dyra
- Fasta



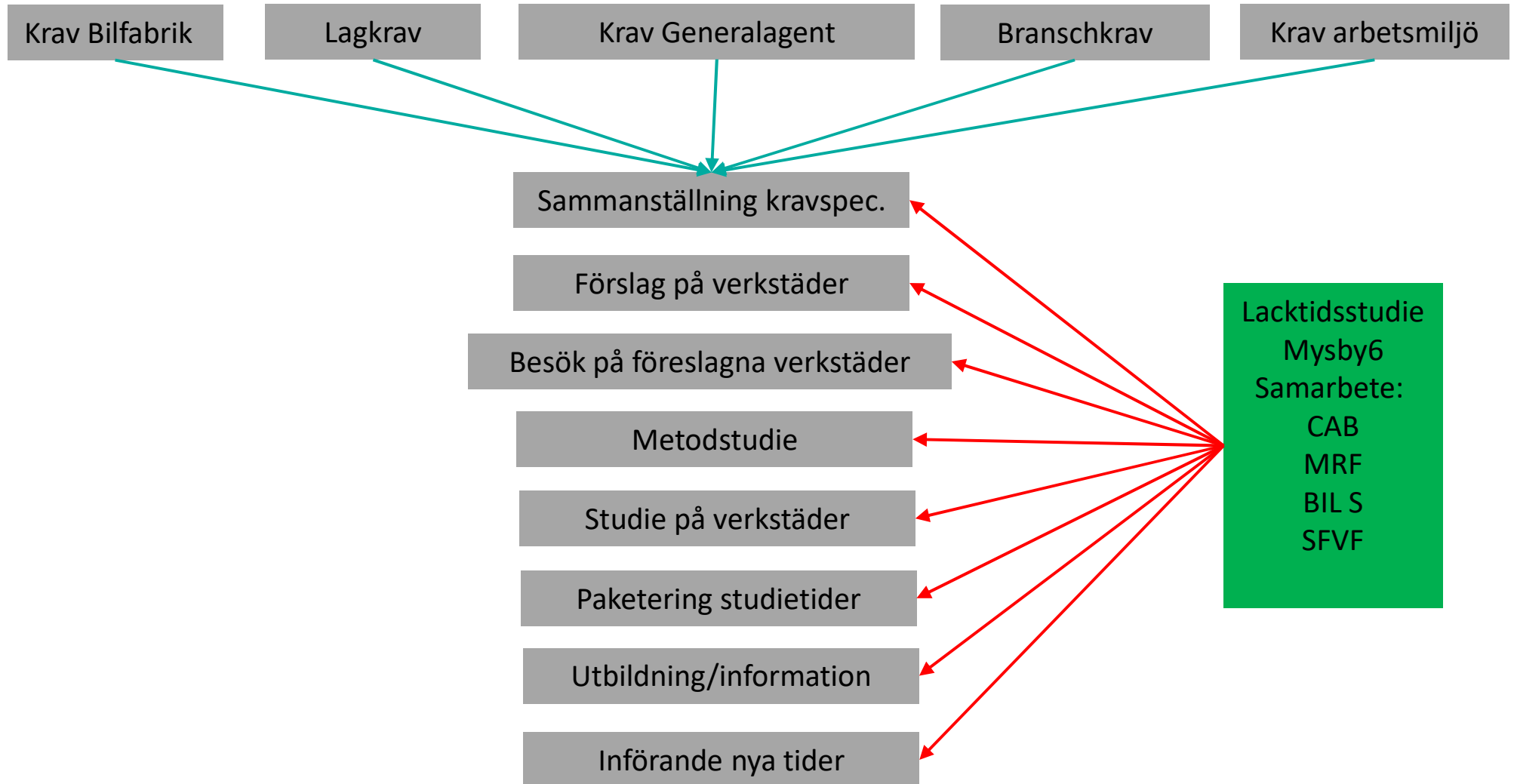
- Branschorganisationer positiva till nya studiemetoder

- Små
- Snabba
- Billigare
- Förändringar



- Krav: Tiderna baseras på rätt förutsättningar!

Tidsstudier krav (Lacktidsstudie, Mysby6)



Tidsstudier krav ytriktastudien



Krav Bilfabrik

Lagkrav

Krav Generalagent

Branschkrav

Krav arbetsmiljö

Sammanställning kravspec.

Förslag på verkstäder

Besök på föreslagna verkstäder

Metodstudie

Studie på verkstäder

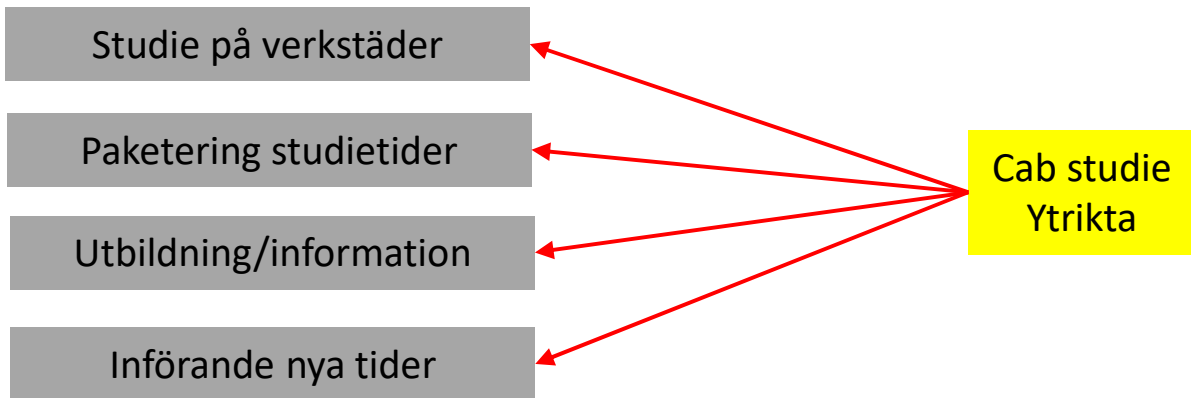
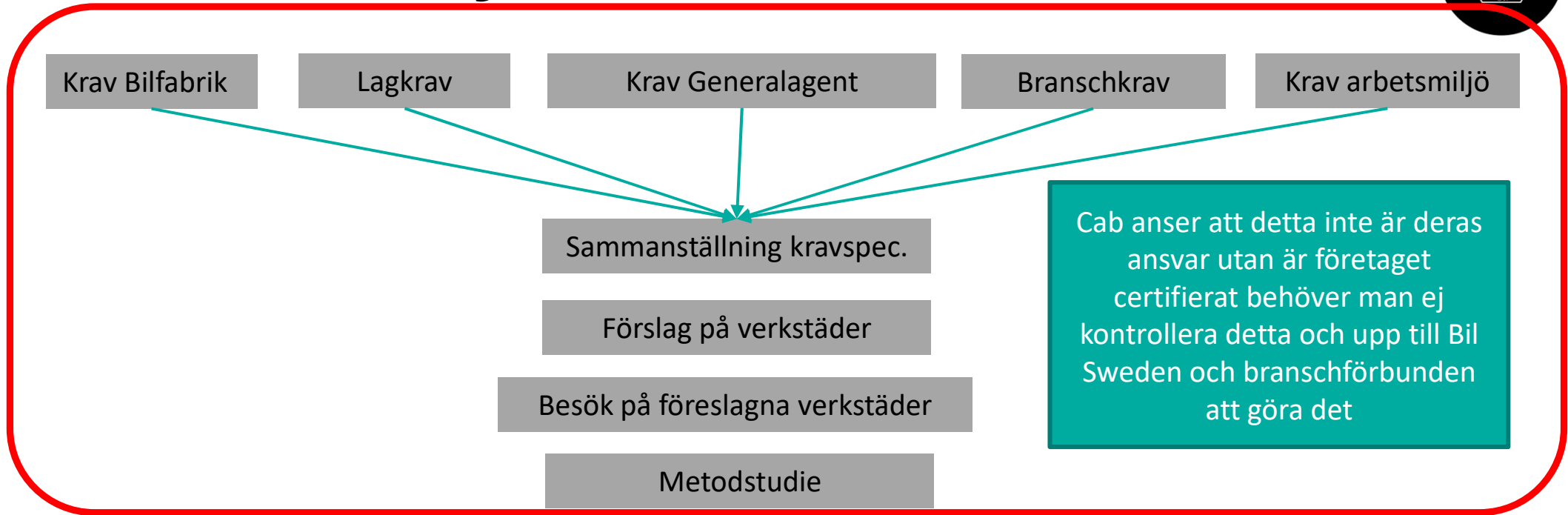
Paketering studietider

Utbildning/information

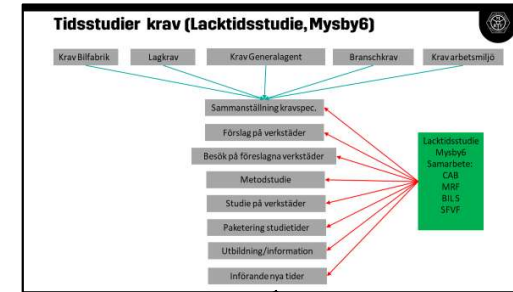
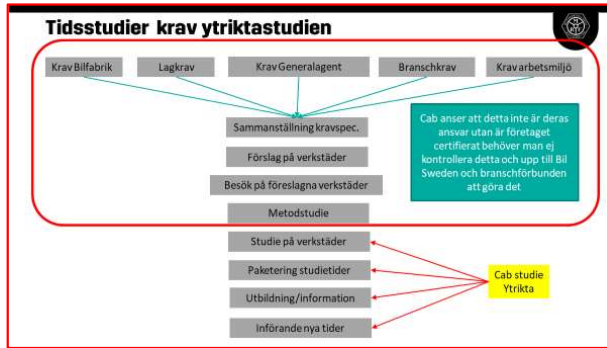
Införande nya tider

Cab anser att detta inte är deras ansvar utan är företaget certifierat behöver man ej kontrollera detta och upp till Bil Sweden och branschförbunden att göra det

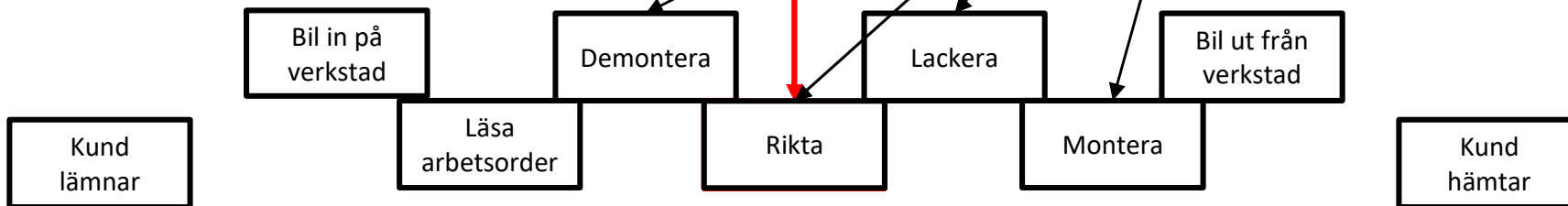
Cab studie
Ytrikta



Tidsstudier förutsättningar



Rikta



Enkel process skada

Agenda



- Inledning
- Presentation föreläsare
- Tidsstudier
- Branschorganisationernas NEJ
- Hur råder branscherna sina medlemmar att agera ?
- Avslutning

Branschorganisationernas nej till ytriktastudien



- Branschorganisationerna haft synpunkter på studien och fört fram dom sen maj 2020 men det har ignorerats av CAB
- En dialog mellan CAB och branschorganisationen har pågått under en period men CAB har fått stöd av försäkringsbranschen och bara kört på.
- MRF, SFVF och BIL Sweden pausade arbetet i CAB:s samverkansgrupp i mars 2021 eftersom man kände sig som gisslan och inte fick gehör för sina synpunkter.

Branschorganisationernas nej till ytriktastudien



- Val av verkstäder



- Kvalitetssäkrad skadeverkstad



- Fackmässighet

– Verkstaden åtar sig att utföra tjänsten fackmässigt i enlighet med reparations och serviceanvisningar framtagna av fordonstillverkaren. (MRF och SFVs reparationsvillkor stöds av Konsumentverket)



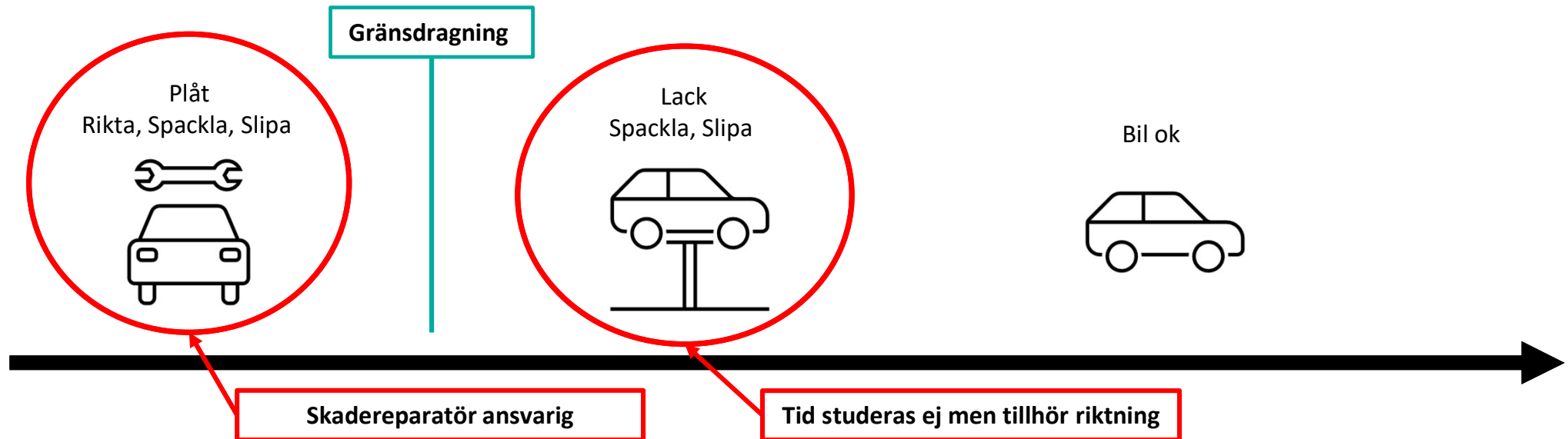
- CAB inte ansvariga för utförande av arbete, CAB studerar bara det reparatör gör !
- Vem har säkerställt fackmässighet på studerade objekt/arbeten i studien ?

Branschorganisationernas nej till ytrikta



- Fackmässighet

- Vid besök av flertalet av dom utvalda verkstäder som haft tidsstudie tekniker på plats har det funnits brister i utförda riktningar
- MRF har även blivit kontaktade av vissa av dessa utvalda verkstäder för att få hjälp med bristerna i utförandet av riktningar



Branschorganisationernas nej till ytrikta



- Arbetsmiljö
 - Krav att skadereparatören använder erforderlig personlig skyddsutrustning
 - Krav att arbetsgivaren ska tillhandahålla personlig skyddsutrustning
 - Vissa typer av arbetsmoment kräver en speciell arbetsmiljö som ska följas av både arbetsgivare och skadereparatör.
 - Ej säkerställt i ytrikta studien, studerat som man gjort!
 - I tidigare studier har man säkerställt att alla tider baseras på att man följer gällande arbetsmiljö krav
 - Bild från CAB (studien)
 - Grundning får bara utföras i lokaler som är godkända för det
 - Grundningsmomentet ska följa biltillverkarens reparationsanvisningar
 - Fackmässighet – Arbetsmiljö



Branschorganisationernas nej till ytrikta



- Ett tidverk måste bygga på att tiden baseras på ett korrekt utfört arbete som utförs med rätt skydd och i en godkänd arbetsmiljö för att den som ska använda tiden ska veta att man kan utföra en fackmässig reparation med rätt förutsättningar (arbetsmiljö).
- Om tiderna baseras på ett felaktigt utfört arbete hur kan man då garantera att reparatören får tid för att utföra en fackmässig reparation med rätt förutsättningar ?
- Hur ska skadeverkstäderna/skadereparatörerna hantera detta ?
- Har branschorganisationerna agerat fel ?



Agenda



- Inledning
- Presentation föreläsare
- Tidsstudier
- Branschorganisationernas NEJ
- Hur råder branscherna sina medlemmar att agera ?
- Avslutning

Branschorganisationernas råd



- Vad råder branschorganisationerna sina medlemsföretag att göra.
 - Idag är hållbarhet och miljö en av våra viktigaste frågor inom branschen.
 - Med miljö i fokus råder branscherna sina verkstäder att rikta och reparera mer detaljer än att byta.
 - Det vi råder till är att använda tider baserat på den tid som riktningen eller reparationens tar dvs faktisk tid alternativt använder sig av den gamla ytrikta tiden (Mysby6), man ska alltid ta hänsyn till kostnad riktning/reparation – byte. Det innebär att man inte använder sig av Cabas nya ytrikta tider utan använder sig av faktisk tid eller dom gamla ytrikta tiderna (Manuell rad).
 - **Cabas är ett hjälpmedel för och ta fram en skadeoffert, Cabas är inte lag.**

Branschorganisationernas råd



- Vad råder branschorganisationerna sina medlemsföretag att göra.
 - En verkstad ska inte bryta mot arbetsmiljökrav/lag och det innebär att ingen kan tvinga en verkstad och utföra en reparation som strider mot den.
 - När det gäller grundning före spackel så ska det bara ske i godkänd arbetsmiljö och utföraren skall ha erforderlig skyddsutrustning.
 - Idag saknar nästan alla skadeverkstäder en godkänd arbetsmiljö för att utföra lackeringsarbete detta gäller även sprayburkslackering.
 - **Cabas är ett hjälpmedel för och ta fram en skadeoffert, Cabas bestämmer inte över er arbetsmiljö det gör lagar och krav!**

Branschorganisationernas råd



- Vad råder branschorganisationerna sina medlemsföretag att göra.
 - Att som verkstad delta i en tidsstudie där det inte finns klara instruktioner och där den som studerar endast tar ansvar för tidsstudien och tidstudiematerialet och inte tar något som helst ansvar för utförda reparationer eller att den studerade följer gällande arbetsmiljö krav ställer vi oss i branschen mycket tveksam till och det innebär att tiderna som tas fram på det sättet skapar osäkerhet samt ingen kan svara på vad dessa tider innehåller.
 - Vi branschorganisationer avråder starkt till att verkstäder ställer upp på dessa studier
 - Om branschen tillsammans med svensk försäkring kan enas om hur dessa studier ska genomföras kommer vårt ställningstagande ändras

Agenda



- Inledning
- Presentation föreläsare
- Tidsstudier
- Branschorganisationernas NEJ
- Hur råder branscherna sina medlemmar att agera ?
- Avslutning

Avslutande ord



- Studien har flera osäkerhetsfaktorer
 - Fackmässighet
 - Arbetsmiljö
 - Stöds inte av fordonstillverkarens reparationsanvisningar
 - Studerade verkstäder har inte informerats om deras ansvar
- Vi råder verkstäder att
 - Använd faktisk tid istället för gamla riktiga tiden ”Miljö – Hållbarhet” (Manuell rad)
 - Utför inte arbetsmoment om ni inte har en godkänd arbetsmiljö
 - Följ biltillverkarnas reparationsanvisningar
 - Rikta reparera mer ”Miljö – Hållbarhet”
- Mer information kommer att finnas på branschorganisationernas hemsidor (inlog för medlemmar)



Frågor och svar från webbinariumet 2021-12-03

Frågor och svar



1. Har någon från branschorganisationerna blivit erbjudan att delta vid tidsstudierna, eller har CAB uteslutit er där?
 - a. *Nej vi har inte uteslutits och har erbjudits att delta vid några tillfällen men dessvärre har branschorganisationerna inte haft möjlighet att närvara med så kort varsel.*
2. Hur ställer sig försäkringsbolagen till detta nu när ni inte godkännt studien?
 - a. *Det är inte något som vi kan svara på, utan den frågan måste ställas till respektive försäkringsbolag. Vår känsla är att försäkringsbolag inte är positiva till att bilbranschen inte ställt sig bakom studien*
3. Vad ska vi ta för ställning framöver? Hur ska vi gå vidare för att säkerställa kvalité idag
 - a. *Vi är överens om riktatider i MYSBY6 så vi anser att man ska använda dessa.*
4. Enstaka fall hos oss har ett försäkringsbolag nekat manuellt satta tider sedan nya ytrikta infördes
 - a. *Så långt det är möjligt bör tider från tidigare studie, MYSBY6 användas. I annat fall bör man använda sig av tillverkarens tider.*
5. Hur kan CAB gå vidare med detta när så många av er inte godkänd studien????
 - a. *Det är något som CAB själva får svara på*
6. Vi behöver inte backa bandet och ha bråk med lacksidan igen. Detta känns som att det kan börja ställa till det mellan plåt och lack
 - a. *Ja det stämmer, man minskar inte gnisslet i branschen när man gör på det här sättet.*
7. Systemet är ju i gång hur förhåller vi oss till det om MRF m.fl. inte har godkänt det har försäkringsbolagen godkänt hela den här studien?
 - a. *Ja försäkringsbolagen har godkänt studien men ingen branschorganisation har godkänt den så just nu är detta en försäkringsbolagstid och vi vet inte om det är lagligt (Konkurrensrättsligt, prissamarbete)*

Frågor och svar



8. Nu sätter vi krav på att återinföra gamla studien och låter MRF gå med i nya tidsstudien så vi får rätt förutsättningar. Hur kan vi bidra?
 - a. *Hej det är precis det vi kräver av CAB, ni kan bidra genom att inte medverka vid studier dvs tillåta att CAB kommer och gör studier på era verkstäder.*
9. Känns som att vi fått mindre tid med det nya, framför allt ej åtkomligt från baksida (tex bakskärm)
 - a. *Det kanske stämmer, vi branschorganisationer tittar inte på tiden utan på alla andra delar, arbetsmiljö, fackmässighet, tillverkaravisningar.*
10. Svårt läge när CAB åker till anslutna verkstäder MRF och SFVF, dessa borde följa alla regler. Branschen kanske ska sätta upp lite tuffare regler och göra revisioner för att kolla så att dessa följs.
 - a. *Vi vet att verkstäderna inte håller en perfekt kvalitet det är därför vi jobbar med kvalitetsledningssystem, det är för att hjälpa verkstäderna att uppnå en högre kvalitet. Att kräva att branschen ska ta ansvar för deras studie är inte rimligt, branschen ska ställa krav på den som tar fram underlaget och inte tvärtom.*
11. Hur ställer sig försäkringsbolagen till era råd/rekommendationer, och de kommer bara hänvisa till CAB studier.
 - a. *Vi vet inte, det får ni fråga försäkringsbolagen om.*
12. CAB ägs av F-bolag.
 - a. *Helt rätt, CAB ägs av följande f-bolag Länsförsäkring, Trygg-Hansa. If, Folksam (Största ägaren först och sen i fallande ordning)*
13. Hur kommer Försäkringsbolagen ställa sig till att arbete enl. MYSBY6? i stället för det nya arbetssättet?
 - a. *Frågan bör ställas till försäkringsbolagen*
14. Har ni varit i kontakt med försäkringsbolaget. Då dom inte godkänner manuella tidsättning
 - a. *Nej vi har inte pratat med dom sen vi lämnade samverkansgruppen och meddelade att vi inte längre står bakom dessa studier.*

Frågor och svar



15. Jag tolkar CAB som "lagen" I alla fall när man är i diskussion med f-bolag
 - a. *Cabas är inte lag det är ett hjälpmedel för att ta fram en skadeoffert.*
16. Så problemet är inte själva tidsstudien, utan vår egen kvalitet på de "godkända" verkstäder som branchorganisationen godkänt?
 - a. *Helt rätt att det är bristande kvalitet på våra verkstäder, detta har varit känt sen länge. Branschorganisationerna har aldrig godkänt några verkstäder för studier, inte heller lämnat förslag på verkstäder.*
17. återigen, Vad kan vi göra? hur kan vi påverka detta?
 - a. *Vi måste vara eniga och vi avråder till att man låter CAB komma och göra studier på verkstaden för och slippa dessa tveksamma studier.*
18. Måste höja kvalitén på alla verkstäder, vi som är märkesverkstad, är "godkänd verkstad " enkelt att klara jämfört med märkesrevision eller skadespecialst
 - a. *Vi har tagit fram kvalitetssäkrad skadeverkstad för att ge alla verkstäder ett verktyg där man kan jobba med kvalitetsfrågan.*
19. Den gamla rikta tiden går inte att använda, och manuell tid på riktning godkänns inte av försäkringsbolagen.
 - a. *Vi får höra det, ta en diskussion med bolagen och förklara varför, vill dom inte förstå finns andra metoder.*
20. Finns PowerPoint en att ladda ner?
 - a. *Ja den kommer att finnas på MRF, SFVF:s hemsidor.*
21. Kan ni skicka ut hur man beräknar rikt tider enligt mysby6 manuellt?
 - a. *Tror den finns med i den här dialogen, se länk längre ned*

Frågor och svar



22. Med tanke på att rikt tid för plana ytor har minskat så börjar ju man undra hur många skåpbilar som har varit med i denna studie.
- a. *Vi vet inte vilka fordon som varit med i studien, vi har bara sett de bilder som CAB även kört på sina informationsträffar.*
23. Var hittar man gamla rikt tidlistan
- a. <https://cabgroup.se/download/18.4bbf8acd17941d25d7d249ad/1622119940261/User%20instruction%20for%20estimation%20of%20CABAS%20Surface%20alignment%20Sweden%20in%20Swedish.pdf>
- b. [Länk till MYSBY6 ytrikta](#)
24. Se till att CAB återgår till det gamla tills alla är överens
- a. *Ja vi kommer att stöta på CAB om att ta tillbaka dom överenskomna tiderna.*
25. För ni (MRF, SFVF & Bil Sweden) en dialog med försäkringsbolagen (Svensk försäkring) om detta för att framföra ställningstagandet och rekommendationen? Det borde underlätta för verkstäderna att få gehör och förståelse för att följa rekommendationen om bolagen är införstådda med bakgrunden. Det ligger ju även i deras krav att reparationer ska utföras korrekt.
- a. *Ja vi kommer att diskutera detta i Branschforum där nästan samtliga försäkringsbolag har representanter med.*
26. Svårt läge när CAB åker till anslutna verkstäder MRF och SFVF, dessa borde följa alla regler. Branschen kanske ska sätta upp lite tuffare regler och göra revisioner för att kolla så att dessa följs.
- a. *Ja de verkstäder som ska studeras borde genomgå en kontroll innan dom får en ok stämpel så att man vet att dom jobbar på rätt sätt med arbetsmiljö, kvalitet, tillverkaranvisningar klarar dom inte kontrollen ska man inte studera hos verkstan.*
27. Var står försäkringsbolagen i frågan? Dom borde ju stötta branschen i sig och säkerhetsaspekterna? Därav borde det inte vara problem att använda sig av gammalt tidverk?
- a. *Det får man fråga respektive försäkringsbolag*

Frågor och svar



28. När nu klassning a och b har försvunnit. så kommer vissa bilmärken med enklare konstruktioner gynnas medan bilmärken med svårare konstruktioner missgynnas. Undrar hur CAB ser på detta.
- a. *Frågan bör ställas till CAB.*
29. Tror största problemet är att CAB ägs av F-bolag ...
- a. *Utgångspunkten är att CAB ska hålla sig neutrala, även om de ägs av försäkringsbolagen.*
30. Varför tar denna nya studie av rikt inte hänsyn till djupet på skadan? Det är ingen avgörande faktor enligt CAB men alla vet att det påverkar riktider!
- a. *Frågan bör ställas till CAB*
31. Hur går vi till väga när försäkringsbolag anser att nu är det detta nya som gäller, och man får avslag på kalkyl med manuell rad. Har tagit detta med vissa bolag och detta är ju ngt som man kan bli riktigt förbannad på. Vi brukar vara noga med bilddokumentation under reparation. Men det är inte alltid det hjälper, men vi måste få betalt för den tid det tar. Vissa är ju lättare att diskutera med, men det har varit ganska mycket kring detta de sista veckorna.
- a. *Vi anser att vi ska reparera och rikta detaljer i stället för att byta, en del som ingen ytriktas tidsformel tar hänsyn till är kompetens, vissa är bra och vissa mindre bra på att rikta vilket gör att man bör ha förståelse för avvikelser när det gäller bucklor som ska riktas för att undvika onödiga och kostsamma byten.*
32. Står tydligt i avtalen vi gör med resp. försäkringsavtal att CAB tider gäller.
- a. *Om Cabas tiden inte är rätt så kan ni tvingas följa den trots att den är helt orimlig.*
- b. *Klausulen bör skrivas om i alla avtal eftersom CAB inte tar något ansvar för tiderna i sitt system Cabas.*
33. Men dialogen finns mot bolagen/CAB? Dom borde återkomma med något svar?
- a. *Ja det bör dom göra, risken finns att dom driver på så att det kommer in konkurrerande systemlösningar på svenska skadereparations marknad.*
34. Aluminiumrikt, underlaget på detta? Små? stora? Skador
- a. *Vi vet inte, frågan bör ställas till CAB.*

Frågor och svar



35. Blir det inte en "Grå zon" här då det sällan finns i generalagentens reparationshandbok hur det skall gå till när det riktas och hur mycket och vad som får riktas. vad är rätt och vad är fel? vem ska sätta den kravställningen. när vi sätter byte på saker för vi dömer ut den så vill Försäkringsbolag rikta.
- Vissa biltillverkare har ytrikta tider och vad man får rikta, när det gäller spackel tjocklek hänvisar nästan alla biltillverkare till lackmaterialleverantörerna.*
 - Fackmässighet ska råda när det inte finns några tillverkaranvisningar och ni som verkstad kan avråda till riktning om ni anser att detaljen inte bör riktas.*
 - Avråder verkstan till riktning men försäkringsbolaget kräver riktning ska det noteras i arbetsordern samt bilägaren ska informeras, det ska klassas som ett ej fackmässigt arbete eller som provisorisk reparation, orsaken är att ni inte ska ta garanti i frågan utan det ska den som beställer arbete göra.*
36. Men CAB styrs väl försäkringsbolagen?
- Utgångspunkten är att CAB ska hålla sig neutrala, även om de ägs av försäkringsbolagen.*
37. Det är endast kunderna som blir lidande? Om vi gemensamt slutar reparera bilar mot det nya tidverket och bolagen inte accepterar den gamla. Är det som krävs?
- Ytrikta är den första helt egna studien som CAB genomför, vad kommer häpnäst?*
 - Kunderna blir inte lidande för att vi använder Mysby6 rikta tider, om vi däremot använder dom nya ytrikta tiderna så kommer bilägaren bli lidande om bytes frekvensen ökar eftersom det påverkar försäkringspremien negativt.*
38. Vad skulle ni tro argumentet från försäkringsbolagen skulle vara att använda sig av MYSBY6 rikt trots denna studie som är införd?
- Fråga som bör ställas till försäkringsbolagen*
39. Finns det inget intresse ifrån branschen att konkurrera med CAB med eget kalkyleringsprogram och tidsstudier? För att citera Astrid Lindgren: "När människor med makt, slutar lyssna på folk. Då är det dags att byta ut dom".
- Astrid Lindgren var en klok kvinna, allt fler röster höjs för att det ska införas konkurrerande skadeoffertssystem i Sverige för och konkurrera med Cabas.*

Frågor och svar



40. Finns väl fler leverantörer av beräkningsprogram ute i världen... Åtminstone något där ute borde vara bättre än Cab.
- a. *Ja det finns många olika leverantörer men många upplever det som negativt och byta/lära sig ett nytt system, vi har löpande kontakt med andra leverantörer men har inte utvärderat deras systemlösningar.*
41. har ni någon sorts mätning på hur mycket det skiljer sig i riktider med nya Cabas mot eran studie? kommer det bli en ekonomisk förlust?
- a. *Vi har inte tittat på tid eftersom det är en icke fråga i denna felaktiga studie, det bör vara en fråga för fackföreningarna och arbetsgivarna eftersom tiden påverkar lönebildningen.*
42. Finns det alternativa stödsystem ute i Europa som används för skadekalkylering?
- a. *Ja det finns många, tex Audatex är ett och det är världens mest använda skadeoffertssystem, SilverDat, GT-motive, SystemData, EUROTAX är också några leverantörer av skadeoffertssystem, den gemensamma nämnaren för alla andra system är att dom jobbar med fabrikstider.*



Tack

Presentationen med svar på era frågorna kommer att finnas att hämta på MRFs hemsida