

Delphi

Ersättning till anställda

Kreditförmedling · Bilhandeln

Ersättning till anställda

Grundläggande principer

- Ersättningssystem får inte uppmuntra säljare att sätta kundens rättigheter och intressen åt sidan.
- Agera alltid hederligt, rättvist, öppet och professionellt.
- Ha interna regler som anger vilka medarbetare som omfattas och hur fast lön och rörlig ersättning bestäms.

Kan vi ha fast och rörlig ersättning?

Kan en bilsäljare ha fast lön?

Ja.

Kan vi betala provision på bilar och tjänster?

Ja – förutsatt att provisionens storlek inte påverkas av hur kunden betalar.

Kan vi ha annan rörlig ersättning?

Det beror på upplägget. Rörlig ersättning får aldrig skapa ett incitament för den anställda att sätta kundens bästa åt sidan - exempelvis övertala kunden att finansiera sitt köp med ett billån istället för att betala kontant.

Delphi

Provision på själva bilaffären?

Kan säljaren få 2 000 kr per såld bil?

Ja, om ersättningen ges oavsett hur kunden betalar.

Kan säljaren få 10 % av vinsten på bilen?

Ja, om ersättningen är densamma oavsett hur kunden betalar.

Delphi

Rörlig ersättning som beror på billånet?

Får en bonus öka när kunden lånar mer till bilen?

Nej. Ersättningen får inte bero på lånets storlek eller öka när en större del av bilpriset lånefinansieras.

Kan en bonus bero på fler eller en större andel billån?

Nej, den rörliga ersättning får inte påverkas av antal, andel eller storlek på beviljade eller förmedlade krediter.

Delphi

Extra ersättning för finansieringen?

Kan säljaren få 500 kr extra om kunden väljer billån?

Nej, ersättningssystemet får inte innebära att säljaren får mer betalt om kunden väljer billån istället för att betala kontant.

Kan säljaren få 1 % av billånet?

Nej, ersättningen får inte kopplas till lånets storlek.

Kan vi ge 10 000 kr om minst 70 % av bilarna köps via vårt billån?

Nej, ett sådant upplägg riskerar skapa ett incitament för säljarna att förmå kunden att välja finansiering istället för att betala kontant.

Delphi

Ersättning kopplad till hela affärens resultat?

Kan säljaren få 10 % även av ersättningen från finansbolaget?

Det beror på omständigheterna och kräver en närmare bedömning. Finansbolagets ersättning går till företaget, men gynnar indirekt säljaren vilket kan vara problematiskt. Ni behöver därför bedöma kopplingen till finansieringen, säljarens saklighet och om kundens intressen tas till vara.

Kan säljaren få en fast summa av ersättningen från finansbolaget om ersättningen är kopplad till regelefterlevnad?

Ja, om ersättningen på inget sätt är kopplad till antalet, andelen eller storleken på förmedlade krediter.

Delphi

Exempel på godkända bonusar

Exempel 1: Fast ersättning kopplad till regelefterlevnad

Säljaren kan få ex. 500 kronor per månad om samtliga kreditärenden under månaden uppfyller fastställda kvalitetskrav (exempelvis):

- korrekt förhandsinformation har lämnats,
- effektiv ränta och total kreditkostnad har presenterats
- kreditbelopp, löptid och eventuell restskuld och andra krav har fullföljts eller tydliggjorts,
- tilläggsprodukter har särredovisats,
- dokumentationen är fullständig, och
- inga allvarliga regelbrister har konstaterats.

Exempel 2: Team-bonus kopplad till regelefterlevnad

Säljteamet kan få en gemensam månads- eller kvartalsbonus om den når mål för (exempelvis):

- total fordonförsäljning,
- kundnöjdhet,
- korrekt dokumentation,
- genomförda utbildningar,
- resultat vid interna stickprov, och
- låg andel berättigade klagomål.

Delphi

Gråzon?

Vid osäkerhet

Undersök om den rörliga ersättningen kan kopplas till själva bilförsäljningen eller finansieringen. Om ni har möjlighet stäm gärna av det konkreta upplägget med jurist.

Tänk på vilka incitament ersättningsystemet skapar

Bedöm om ersättningssystemet påverkar säljarens saklighet och förmåga att agera i kundens intresse. Finns sådan risk, kan ersättningsystemet vara otillåtet.

Måste vi ändra löneavtalen?

Ni behöver inte formellt omförhandla varje anställningsavtal, men från och med 20 november 2026 måste de tillämpliga ersättningsystemen uppfylla kraven.

Ändra därför ersättningssystem som bygger på förbjudna kopplingar till beviljade eller förmedlade lån, eller som riskerar att sätta kundens intressen åt sidan.

Vi rekommenderar att ni upprättar interna regler för ersättning. Detta är inget uttryckligt krav enligt lag, men däremot ett krav enligt Finansinspektionens föreskrifter.

Tänk på att följa gällande kollektivavtal och arbetsrätt när ni ändrar villkoren och informerar personalen. En ändring av ersättningsystem kan behöva förhandlas fackligt!

Delphi

Tänk på!

Fast lön och vissa typer av rörlig ersättning är möjliga, men de får inte uppmuntra fler eller större krediter i strid med reglerna eller kundens intressen.

Det är inte tillräckligt att säkerställa att den anställdes ersättning inte kan kopplas till kundens val av betalsätt – ni behöver alltid göra en helhetsbedömning.

Titta på vad bonusen faktiskt beror på och vilket beteende den uppmuntrar – inte bara vad den kallas.

Denna presentation är baserad på tillsynsmyndigheternas föreskrifter.

Delphi

Kontaktuppgifter



Agnes Hammarstrand

Partner / Advokat

Email: agnes.hammarstrand@delphi.se



Maria Winckler

Specialist Counsel / Advokat

Email: maria.winckler@delphi.se

Delphi